

Hoe houd je leden met geldzorgen bij de club?

- Geef duidelijke informatie over de kosten voor deelname. Sta gespreide betaling toe.
- Maak hergebruik van tenues en materialen mogelijk, bijvoorbeeld een recycle kast.
- Ken een lokale vraagbaak rond geldzorgen. Nieuw: Voetbalclubs hebben vaak een financieel contactpersoon.
- Tip: Zet jullie vrijwilligers in het zonnetje op de website. Nieuwe leden weten vaak niet dat de club draait dankzij vrijwilligers.

Praten over geld: DO'S

- “Heb je even tijd?”
Zoek een rustig plekje om te bellen of te praten.
- “Er zijn mensen die lastige keuzes moeten maken, bijvoorbeeld door verlies van werk, ziekte of een scheiding.”
- Neem samen actie voor verdere hulp.
In veel gemeenten zijn er budgetmaatjes actief.
- Bij einde lidmaatschap: “We willen graag dat iedereen hier met plezier sport. Misschien kunnen we wat verbeteren. Mag ik vragen waarom je stopt?”

Laat geldstress geen reden zijn om af te haken

Rondom geld: DON'TS

- Ervan uitgaan dat gemeentelijke regelingen en fondsen onterecht gebruikt worden. Het bereik is juist de helft of minder.
- Een verwijtende email sturen bij storno.
- Denken dat iedereen de weg weet naar hulp. Het duurt gemiddeld 5 jaar voordat men hulp zoekt.
- Snel oordelen. Je kunt niet in iemands hoofd of portemonnee kijken.
- Ongevraagd hulp regelen. Laat hem of haar in zijn waarde en ga het gesprek aan.
- Een totaaloplossing zoeken. Alle beetjes helpen.
- Voor de ander denken. Hulp bieden is vaak makkelijker dan hulp vragen.

Deze folder is gemaakt met ervaringskenners en sportclubs. Zo worden clubs en verenigingen toegankelijker voor mensen met weinig geld.